

Algemene voorwaarden OBV Training Centre B.V.

Versie 1.5 – 15 december 2024

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die OBV Training Centre B.V. (hierna te noemen: "OBV Training Centre") verricht jegens een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door het aangaan van een opdracht aanvaardt de Opdrachtgever toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Dat geldt ook indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld.
4. Indien OBV Training Centre niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OBV Training Centre in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Aanvullend op deze voorwaarden geldt voor door OBV Training Centre te organiseren en af te nemen examens het Examenreglement OBV Training Centre.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Inschrijvingen voor een opleiding en examen middels schriftelijke aanvraag door een daartoe bevoegde functionaris van Opdrachtgever worden geaccepteerd als opdracht voor OBV Training Centre. Alleen volledige aanmeldingen kunnen in behandeling genomen worden. Na inschrijving van de deelnemer/cursist ontvangt de contactpersoon van de Opdrachtgever een ontvangstbevestiging. In overleg zal een tijdpad worden uitgezet voor de deelnemer/cursist.
2. De Opdrachtgever ontvangt na aanmelding van de deelnemer/cursist een offerte van OBV Training Centre. In overleg stellen OBV Training Centre en de Opdrachtgever vast hoe zij invulling geven aan de opleiding en/of het examen, waarop aanvaarding van de overeenkomst tot stand zal komen.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is OBV Training Centre daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OBV Training Centre anders aangeeft. Wijzigingen van een aanvulling op een geoffreerde opdracht, evenals mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien schriftelijk door OBV Training Centre bevestigd.
4. Voor het aangaan van de opdracht en het in kader daarvan toelaten van kandidaten beperkt OBV Training Centre de toelatingsvoorwaarden voor de opleidingen inzake (een) veiligheidsfunctie(s) tot de wettelijke minimumvoorwaarden voor het uitvoeren van veiligheidsfuncties. Als spoorwegonderneming dient de Opdrachtgever te voldoen aan de hem opgelegde wettelijke voorwaarden, waarmee hij richting OBV Training Centre garandeert dat een deelnemer/cursist minimaal 18 jaar oud is en de Nederlandse taal machtig is op niveau 3, een en ander conform de wettelijke bepalingen in de Machinistenrichtlijn 2007/59/EG, het Besluit spoorwegpersoneel 2011 en eventuele andere (al dan niet opvolgende) wetgeving.
5. OBV Training Centre verzorgt opleidingen en examens vanaf ten minste zes deelnemers/cursisten.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat diensten worden uitgevoerd en plaatsvinden op de (les)locaties van OBV Training Centre, maar diensten kunnen ook extern worden verzorgd, een en ander na afstemming met de Opdrachtgever. Bij de organisatie van examens gelden terzake onverkort de eisen uit het Examenreglement OBV Training Centre.

Artikel 3. Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen OBV Training Centre en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OBV Training Centre derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OBV Training Centre dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien OBV Training Centre gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan OBV Training Centre ter beschikking heeft gesteld.
4. Voor zover de levering van bepaalde zaken onderdeel uitmaakt van de overeenkomst tussen OBV Training Centre en Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is OBV Training Centre gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
5. OBV Training Centre heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OBV Training Centre zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is OBV Training Centre gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen OBV Training Centre bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van OBV Training Centre op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OBV Training Centre een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
8. Indien OBV Training Centre met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is OBV Training Centre niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
9. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dat 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij OBV Training Centre alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op OBV Training Centre rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Facturering en betaling

1. Na aanmelding van de deelnemer/cursist ontvangt de Opdrachtgever van OBV Training Centre een offerte. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten,

daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht OBV Training Centre niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
4. Voor elke dienst die OBV Training Centre extern verzorgt geldt dat deze exclusief reis- en verblijfskosten wordt geoffreerd, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
5. OBV Training Centre verlangt na het aangaan van de opdracht een betaling van 50% voorafgaand aan uitvoering en 50% na uitvoering van werkzaamheden door OBV Training Centre.
6. Uiterlijk twee weken vóór aanvang van de opleiding, doch na ontvangst van de eerste 50% van de betaling, tenzij anders overeengekomen met de Opdrachtgever, ontvangt (de contactpersoon van) de Opdrachtgever een uitnodigingsbrief ten behoeve van de aangemelde deelnemer/cursist.
7. OBV Training Centre heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. OBV Training Centre kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. OBV Training Centre kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
9. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan OBV Training Centre verschuldigde.
10. Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen de betaaltermijn te worden gemeld bij OBV Training Centre. Na verloop van de betaaltermijn wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.
11. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. OBV Training Centre heeft dan het recht om de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien OBV Training Centre het na het intreden van verzuim door de Opdrachtgever nodig acht een incassoprocedure te starten, komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien OBV Training Centre echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5. Annulering

1. De Opdrachtgever kan de opleiding en/of het examen annuleren indien OBV Training Centre uiterlijk vijf weken vóór aanvang van de opleiding of de datum van het examen schriftelijk bericht heeft ontvangen van Opdrachtgever dat de opleiding en/of het examen niet kan plaatsvinden. De annulering dient vervolgens schriftelijk te worden bevestigd door de Opdrachtgever onder vermelding van deelnemer/cursist en opleiding. De datum van ontvangst bij OBV Training Centre geldt als annuleringsdatum.

2. Indien een opleiding en/of examen op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel wordt geannuleerd, blijft Opdrachtgever betaling van de aanbetaling zoals bedoeld in artikel 4 lid 5 verschuldigd.
3. Afwijking van het in lid 1 bepaalde is slechts mogelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar aannemelijk maakt dat een annulering binnen de periode van vijf weken vóór aanvang opleiding of de datum van het examen gerechtvaardigd is op basis van buitengewone omstandigheden die nakoming onmogelijk maken voor Opdrachtgever. OBV Training Centre zal in zulke gevallen in overleg treden met Opdrachtgever en van geval tot geval beoordelen of afwijking van lid 1 gerechtvaardigd is, waarbij Opdrachtgever na in diens gelijk te zijn gesteld op grond van lid 2 onverminderd terugbetaling van de aanbetaling overeenkomstig artikel 4 lid 5 verschuldigd blijft.
4. Indien OBV Training Centre een opdracht door onvoorziene omstandigheden of overmacht in de zin van artikel 8 van deze algemene voorwaarden moet annuleren, wordt in overleg met de Opdrachtgever een passende oplossing gezocht. Indien er geen passende oplossing kan worden gevonden zal de voldane betaling door OBV Training Centre worden gerestitueerd.
5. OBV Training Centre is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het annuleren van de opdracht. Indien van toepassing kunnen alle ten behoeve van de opdracht aantoonbaar gemaakte kosten, winstderving en schade als gevolg van het annuleren voor rekening van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. OBV Training Centre is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst OBV Training Centre ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OBV Training Centre kan worden gevergd.
2. Voorts is OBV Training Centre bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OBV Training Centre kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OBV Training Centre op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OBV Training Centre de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien OBV Training Centre tot opschorting of ontbinding overgaat is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is OBV Training Centre gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is OBV Training Centre gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is niet mogelijk. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door OBV Training Centre, zal OBV Training Centre in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OBV Training Centre extra kosten met zich

meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij OBV Training Centre anders aangeeft.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens OBV Training Centre gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van OBV Training Centre daardoor direct of indirect ontstaan.
2. Indien OBV Training Centre aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. OBV Training Centre staat borg voor de kwaliteit van de opleidingen en opleiders, alsmede de examens en examinatoren en eventuele andere te verrichten diensten, en organiseert deze naar beste kunnen. Indien de dienstverlening van OBV Training Centre enige tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de in de overeenkomst met Opdrachtgever vastgelegde afspraken, zal OBV Training Centre dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.
4. OBV Training Centre is niet aansprakelijk, in welke vorm dan ook, voor enige schade die ontstaan is ten gevolge van door OBV Training Centre geleverde zaken en/of verrichte diensten, waaronder schade van en aan deelnemers/cursisten en/of derden, ontstaan tijdens een opleiding of examen of als gevolg van het gebruik van opleidingsmateriaal. Ook is OBV Training Centre niet aansprakelijk voor de gevolgen van de toepassing van de opgedane kennis door de deelnemer/cursist, voor door een deelnemer/cursist toegebrachte schade aan derden of uitingen van een opleider of examinator.
5. OBV Training Centre is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OBV Training Centre aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan OBV Training Centre toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. OBV Training Centre is jegens de Opdrachtgever of derden nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door eventuele bedrijfsstagnatie.
7. OBV Training Centre is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OBV Training Centre is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien OBV Training Centre aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, en in ieder geval maximaal het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 8. Overmacht

1. OBV Training Centre is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, een en ander zoals bepaald in artikel 6:75 BW.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop OBV Training Centre geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OBV Training Centre niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van OBV Training Centre of van derden zijn daaronder begrepen. OBV Training Centre heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat OBV Training Centre zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. OBV Training Centre kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is

ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel OBV Training Centre ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OBV Training Centre gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Risico-overgang opleidingsmateriaal

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van opleidingsmateriaal gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in diens macht worden gebracht.

Artikel 10. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart OBV Training Centre voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan OBV Training Centre toerekenbaar is.
2. Indien OBV Training Centre uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden OBV Training Centre zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OBV Training Centre, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OBV Training Centre en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Vervaltermijn

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens OBV Training Centre in verband met het verrichten van werkzaamheden uit de overeenkomst, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12. Opleidings- en examenmateriaal en auteursrecht

1. OBV Training Centre staat in voor het bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte opleidings- en examenmateriaal.
2. Alle door OBV Training Centre in bruikleen geleverde zaken, waaronder maar niet beperkt tot het opleidingsmateriaal, blijven eigendom van OBV Training Centre. Alle andere in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van OBV Training Centre totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De zaken die onder dit eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de werkzaamheden zijn uitgevoerd, opdat duidelijk wordt of het geleverde overeenkomt met hetgeen partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan OBV Training Centre te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan OBV Training Centre te worden gemeld. De Opdrachtgever dient OBV Training Centre in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reclameert komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal OBV Training Centre de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake

van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van OBV Training Centre, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. Bij vervanging dient de Opdrachtgever de vervangen zaak aan OBV Training Centre te retourneren en eigendom daarover aan OBV Training Centre te verschaffen, tenzij OBV Training Centre anders aangeeft.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van OBV Training Centre daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens OBV Training Centre en de door OBV Training Centre bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
8. Alle eigendomsrechten op het verstrekte opleidingsmateriaal, evenals alle ideeën, interne kennis en technische zaken die door OBV Training Centre zijn ontwikkeld, blijven (intellectueel) eigendom van OBV Training Centre. OBV Training Centre behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
9. OBV Training Centre heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
10. Het kopiëren van opleidingsmateriaal van OBV Training Centre is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van OBV Training Centre.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid van informatie

1. Voor administratieve doeleinden verwerkt OBV Training Centre persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor die verwerkingsactiviteiten sluit OBV Training Centre een verwerkersovereenkomst met de Opdrachtgever. Tevens hanteert OBV Training Centre een privacyverklaring.
2. OBV Training Centre verstrekt zonder toestemming van de Opdrachtgever geen persoonsgegevens aan derden anders dan de door haar ingeschakelde verwerker en eventuele sub-verwerkers.
3. Indien OBV Training Centre gebruik maakt van bedrijfsspecifieke informatie zal OBV Training Centre deze informatie uitsluitend ten behoeve van het betreffende project gebruiken, tenzij partijen anderszins overeenkomen.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. OBV Training Centre zal bij de uitvoering van al haar werkzaamheden zorgen voor de naleving van de toepasselijke regelgeving evenals het op peil houden van de bekwaamheid van de opleiders en examinatoren en zij zal voorzien in geschikte faciliteiten voor opleiders, examinatoren en de deelnemers/cursisten, een en ander zoals vastgelegd in het kwaliteitsbeheersysteem van OBV Training Centre.
2. Indien OBV Training Centre opleidingen, examens en/of (andere) diensten aanbiedt op een locatie van de Opdrachtgever zal de Opdrachtgever zorgdragen voor geschikte voorzieningen.
3. In het geval waarin OBV Training Centre ter plekke bij de Opdrachtgever (praktijk)instructies verzorgt kan zij nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de veiligheid van deelnemers/cursisten; de Opdrachtgever verklaart hiermee dat zij zelf verantwoordelijk is voor de eigen veiligheid van deelnemers/cursisten.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst met OBV Training Centre en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht, al dan niet tijdelijk, personeel in dienst van OBV Training Centre dan wel opdrachtnemers in opdracht van OBV Training Centre in dienst te nemen en/of met deze personen te onderhandelen over indiensttreding, dan wel deze personen werkzaamheden en/of diensten te laten verrichten overeenkomend of vergelijkbaar met de werkzaamheden die zij uitvoeren voor OBV Training Centre.
5. Waar in de overeenkomst een (of meerdere) examen(s) ter afronding van de opleiding is (dan wel zijn) inbegrepen gaat het om één poging (eerste kans) per examen per deelnemer/cursist.
6. Voor zover OBV Training Centre voor het organiseren van examens afhankelijk is van de stichting VVRV dienen OBV Training Centre en Opdrachtgever zich te conformeren aan de (huis)regels en reglementen van de VVRV.

Artikel 15. Wijzigingsbeding

OBV Training Centre is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal OBV Training Centre de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen tenminste vier weken zitten.

Artikel 16. Reparatieclausule/nietigheden

Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of ten dele niet en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, zal dit geen gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of voormelde overeenkomst tussen OBV Training Centre en de Opdrachtgever.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst tussen OBV Training Centre en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht en op alle rechtsbetrekkingen waarbij OBV Training Centre partij is, is het uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering gegeven wordt of de bij die rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de koop- en verkoop van roerende zaken.
2. Bepalend voor het oplossen van geschillen is in de eerste plaats altijd de klachtenprocedure van OBV Training Centre. OBV Training Centre zal bij klachten, in overeenstemming met de Opdrachtgever, trachten deze op te lossen binnen vier weken.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, waarbij in beginsel de klachtenprocedure uit lid 2 leidend is. De rechter in de vestigingsplaats van OBV Training Centre is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.